

Mantenerse actualizado sobre cuestiones de impacto

¡Saludos, Memphis! El mes de octubre es inusual para el Consejo este año, en cuanto al calendario. Debido a conflictos externos, celebramos nuestra primera reunión del mes el segundo martes, en lugar del primer martes como de costumbre. Esto nos da un calendario condensado entre la primera y la segunda reunión, que todavía se celebrará el tercer martes 18 de octubre. Sin embargo, a continuación se muestra un resumen de algunos de los elementos escuchados y las medidas tomadas en nuestra primera reunión del mes.

Concejal Dr. Jeff Warren presentó una resolución que declara octubre como el Mes de Conciencia y Apreciación hindú-Americano. Aproximadamente 3.4 millones de hindúes viven en los Estados Unidos y han contribuido en gran medida a nuestra vibrante diversidad cultural a través del arte clásico, la danza, la música, la literatura, la meditación, la filosofía, la medicina y el yoga. Además de los principios hindúes de seva - servicio desinteresado - y Ahimsa - no violencia - los estadounidenses hindúes promueven los ideales de tolerancia, pluralismo y libertad religiosa que están consagrados en el espíritu de los Estados Unidos.

Junto con este reconocimiento, la concejal Teri Dockery presentó una resolución que celebraba el centenario de Su Santidad Pramukh Swami Maharaj. Pramukh Swami fue el líder espiritual y gurú del BAPS Swaminarayan Sanstha (BAPS), una organización hindú mundial dedicada a promover la armonía entre individuos, dentro de las familias y entre diversas comunidades. La influencia de Pramukh Swami ha crecido BAPS a nivel mundial, abarcando más de 1,100 Mandirs (templos) en todo el mundo y 150 centros en América del Norte.



Consejo en el Trabajo

Intervenir para prevenir la violencia - En la reunión del 11 de octubre, el Comité de Servicios Públicos, Arte, Iniciativas Juveniles, Bibliotecas y Vecindarios del Consejo escuchó una actualización sobre el Programa de Intervención en Grupo contra la Violencia (GVIP) de la Administración. Aunque el Consejo había votado a favor de financiar el programa en 2020, el inicio de la pandemia retrasó el despliegue. El administrador del programa, Jimmie Johnson, que asumió el liderazgo de la iniciativa en abril, dio un informe de progreso hasta ahora.

El objetivo de GVIP es reducir la tasa de homicidios de la ciudad en un 10 por ciento al año, abordando el objetivo inmediato de reducir los homicidios y tiroteos relacionados con pandillas o grupos. GVIP identifica e involucra a las personas con mayor riesgo de disparar o ser disparada y aplica las intervenciones apropiadas a través de la policía, la intervención de violencia comunitaria o hospitalaria, y/o conectándolas con servicios de apoyo.

Trabajando con el Departamento de Policía de Memphis y contratistas como el Escuadrón de Bloque 901, el programa se pone en contacto con las personas identificadas como en mayor riesgo de disparar o recibir disparos y les ofrece alternativas al ciclo de violencia de represalia. Haciendo hincapié en el riesgo de muerte o encarcelamiento que conlleva este ciclo, los 50 intervencionistas capacitados del programa ofrecen mediación, acción comunitaria positiva o servicios de apoyo necesarios, como apoyo laboral, expulsión y asesoramiento.

Hasta ahora, dijo Johnson, el programa ha identificado a 126 personas en riesgo y se ha puesto en contacto con 122 de ellas. Dijo que el equipo de GVIP espera que los números crezcan a medida que el programa continúe aumentando.

En la reunión completa del Consejo más tarde el martes, el Consejo aprobó una Resolución copatrocinada por todos los miembros que solicitaban al Gobierno del Condado de Shelby, que financia el Centro Médico Regional One, para ayudar a facilitar un acuerdo entre Regional One y GVIP para permitir que los intervencionistas del programa trabajen en el centro. Actualmente, citando las leyes de privacidad médica, Regional One se ha negado a permitir la entrada de los equipos. La Resolución expresa la preocupación del Consejo de que, como centro de trauma número uno de la región, la falta de voluntad de Regional One para cooperar reduzca el alcance de GVIP y, por lo tanto, ponga vidas en peligro.

Monitoreo de MLGW - En otra área de gran preocupación para los ciudadanos - y, en consecuencia, para los miembros del Consejo, el Consejo recibió una actualización sobre el trabajo ahora completo del Equipo Asesor de Mejora de Interrupciones de la Luz, Gas y Agua de Memphis (OAIT). Formado poco después de que numerosos clientes de MLGW experimentaran interrupciones prolongadas de Ice Storm Landon en febrero, y compuesto por partes interesadas de la comunidad, incluidos empleados de MLGW, funcionarios gubernamentales, miembros de asociaciones vecinales y representantes de organizaciones sin fines de lucro, la OAIT celebró su última reunión el 16 de junio.

Muchas de las recomendaciones del equipo coincidieron con el Plan de Mejora Quinquenal implementado por MLGW después de que el Consejo aprobara los aumentos de tarifas en 2019 para ayudar a aumentar los ingresos de las mejoras de la infraestructura del sistema. El informe presentado al Consejo contenía actualizaciones sobre el progreso de este plan, así como proyecciones para implementar las nuevas ideas formuladas por el Equipo Asesor de Mejora de Interrupciones (OAIT).

Además de disminuir la frecuencia y acortar la duración de las interrupciones, otro objetivo de la OAIT era identificar formas de mejorar la comunicación con los clientes mientras las interrupciones están en curso. Una queja importante durante Landon fue que los clientes tuvieron dificultades para obtener información confiable sobre el estado de sus interrupciones. Mientras que los funcionarios de MLGW que presentaron el informe dijeron que planean centrarse en mejorar los sistemas de comunicación automatizados como las alertas de texto, los miembros del Consejo señalaron que se necesitan otros métodos para los clientes mayores o menos expertos en tecnología. Para ver una copia del informe OAIT, haga clic en [here](#).

El Consejo también escuchó a Timothy Davis, quien asumió el cargo de Vicepresidente de Experiencia del Cliente y Servicios de Energía de MLGW el mes pasado. Refiriéndose a las quejas sobre los clientes que experimentan largos tiempos de espera o que no pueden comunicarse con el centro de llamadas de clientes de MLGW, Davis dijo que ha considerado que la situación necesita una "respuesta de emergencia". Dijo que la empresa de servicios públicos está trabajando para aumentar el personal y los circuitos telefónicos disponibles, así como para mejorar la capacitación de los empleados actuales para mejorar la eficiencia y la velocidad.

Además de mejorar las operaciones del centro de llamadas, MLGW reabrió todas sus oficinas comunitarias, pero una, en octubre. 3. Aunque la reapertura experimentó algunos inconvenientes, los centros procesaron casi 9,000 transacciones en cuatro días. Davis dijo que las oficinas están utilizando las lecciones aprendidas cada día para mejorar las operaciones; también dijo que se están llevando a cabo revisiones comparando las operaciones anteriores a la COVID con las posteriores a la COVID.

Finalmente, Davis dijo que quiere que la empresa de servicios públicos mejore la defensa y la resolución de los clientes, para que más clientes sientan que sus problemas se manejan satisfactoriamente. En general, hizo hincapié ante el Consejo en que está comprometido y es responsable de mejorar la experiencia de los electores que se ponen en contacto con MLGW con preocupaciones.

Balance Final: Me siento honrado por la oportunidad de trabajar con mis compañeros miembros del Consejo para mejorar esta ciudad que llamamos hogar. Estén atentos a las futuras actualizaciones del Consejo, ya que lo mantenemos informado sobre las actividades que tienen lugar aquí en el Ayuntamiento. Como siempre, para un archivo de grabaciones de reuniones, puede visitar y ver nuestras reuniones del consejo [Council Meetings](#) aquí.



Para Memphis,

A handwritten signature in black ink that reads "Martavius D. Jones". The signature is fluid and cursive.

Martavius D. Jones,
Presidente, Ayuntamiento De Memphis